

**Gabriele Zeiml**  
**NN BIO-SEIFEN**

Hamerlingplatz 4  
A-3820 RAABS A.D. THAYA  
Tel: 0 (043) 676/5336605  
Mail: [office@bio-seifen.at](mailto:office@bio-seifen.at)  
Web: [www.bio-seifen.at](http://www.bio-seifen.at)



---

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Stand: Dezember 2018

MUSTER

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma Gabriele Zeiml NN BIO-SEIFEN

Die Firma Gabriele Zeiml NN BIO-SEIFEN – wird im Folgenden als „NN“ bezeichnet.

## 1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage unserer, dem Vertragspartner bekannt gegebenen, Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Die AGB von „NN“ gelten auch für zukünftige Bestellungen des Kunden, auch wenn diese nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurden. Dabei ist die zum Zeitpunkt der zukünftigen Bestellung aktuelle Fassung der AGB maßgeblich. Der Kunde kann die jeweils gültige Fassung der AGB von der Internetseite ([www.bio-seifen.at/agb/agb.pdf](http://www.bio-seifen.at/agb/agb.pdf)) herunterladen und ausdrucken.

## 2. Vertragsabschluss

- 2.1 Vertragspartner sind der Kunde und Gabriele Zeiml NN BIO-SEIFEN, Hamerlingplatz 4, A-3820 RAABS A.D. THAYA. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.
- 2.2 Die Angebote auf den Internetseiten von NN sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Die Bestellung kann über den Onlineshop im Internet, per E-Mail, per Telefon oder per Post erfolgen.
- 2.3 Sollte die Bestellbestätigung oder eine sonstige rechtsverbindliche Erklärung von NN Schreib- oder Druckfehler beinhalten, oder sollten der Preisfestlegung Irrtümer zugrunde liegen ist NN berechtigt vom Auftrag wegen Irrtums zurückzutreten. Eventuell erhaltene Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet. Der Kunde hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Schadenersatz. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich insbesondere auf einen eventuell entgangenen Gewinn.

## 3. Beschaffenheit der Ware

- 3.1 Die Ware kann, von der im Internet ersichtlichen Abbildung in Form, Farbe und des verwendeten Deko-Materials abweichen.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Verrechnung erfolgt in EURO (EUR). Alle von uns genannten Preise sind, sofern nicht ausdrücklich anders vermerkt inkl. 0% Ust. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise.
- 4.2 Die angegebenen Versandkosten gelten nur für den Versand innerhalb Österreichs. Für den Versand außerhalb Österreichs werden zusätzliche Kosten verrechnet. Die Kosten richten sich nach den tatsächlich anfallenden Versandgebühren. Diese werden auf Anfrage mitgeteilt.

- 4.3 Der Kaufpreis ist binnen 14 Tagen ab Rechnungseingang ohne jeden Abzug und spesenfrei an NN zu entrichten.

## 5. Vertragsrücktritt

- 5.1 Bei Bestellungen über unseren Onlineshop oder per E-Mail kann der Kunde von seiner Vertragserklärung innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen schriftlich (Brief oder E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Erhalt der gelieferten Ware. Es genügt wenn die Rücktrittserklärung oder die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird.
- 5.2 Im Falle des Rücktritts ist der Kunde verpflichtet, die Ware innerhalb von 7 Tagen in ungenutztem, wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung an den Betreiber zurück zu senden. Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden.
- 5.3 Rücktrittserklärungen sind ausschließlich zu richten an:
- Zeiml Gabriele NN BIO-SEIFEN, Hamerlingplatz 4, A-3820 RAABS A.D.  
THAYA  
E-Mail: office@bio-seifen.at
- Waren sind an folgende Adresse zu senden:
- Zeiml Gabriele NN BIO-SEIFEN, Hamerlingplatz 4, A-3820 RAABS A.D.  
THAYA
- 5.4 Bei Artikel die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt oder beschädigt sind, wird ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung vom Kunden erhoben.
- 5.5 NN erstattet dem Kunden im Falle des Vertragsrücktrittes bereits geleistete Zahlungen nach Rücksendung der Ware. Nicht rückerstattet werden Verpackungs- und Versandkosten.

## 6. Lieferbedingungen

- 6.1 Lieferungen erfolgen an die vom Kunden mitgeteilte Adresse.
- 6.2 Die Lieferung erfolgt mit der Österreichischen Post oder mit Hermes Paketdienst. Die Auswahl des Lieferunternehmens obliegt NN.
- 6.3 Wurde kein spezieller Liefertermin vereinbart und ist die Ware lagernd, erfolgt die Lieferung innerhalb von 3 Werktagen ab Zahlungseingang des gesamten Rechnungsbetrages auf dem Konto von NN.
- 6.4 NN ist berechtigt, Waren die nicht lagernd sind ersatzlos vom Auftrag zu streichen. Dies wird dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Bereits geleistete Zahlungen werden im Ausmaß der nicht gelieferten Waren unverzüglich rückerstattet.
- 6.5 NN übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden, die durch eine Verzögerung der Lieferung entstehen. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich insbesondere auf einen eventuell entgangenen Gewinn.
- 6.6 Der Kunde ist verpflichtet, bestellte Waren anzunehmen. Ansonsten hat der Kunde NN die dadurch entstandenen Schäden zu ersetzen.

## **7. Transportschäden, Untersuchungs- und Rügepflichten des Kunden**

- 7.1 Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Zudem ist unverzüglich mit NN Kontakt aufzunehmen.
- 7.2 Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken an NN zu melden.

## **8. Gewährleistung**

- 8.1 Die Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen NN bei Mängel der gelieferten Ware enden 4 Monate nach der Lieferung.
- 8.2 Schäden, die durch unsachgemäße Aufstellung, Verwendung oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Gewährleistungsanspruch.

## **9. Haftung**

Abgesehen von Personenschäden haften wir nur, wenn uns vom Geschädigten grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird.

## **10. Datenschutz**

- 10.1 Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmung. Kundendaten werden für die Vertragserfüllung, Lieferung und Buchhaltung verarbeitet und gespeichert.
- 10.2 Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert [Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer] werden. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Adressdaten, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.  
Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.  
Die Daten Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

## **11. Unwirksame Klauseln**

Sollte eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige Gesetzliche Regelung ersetzt.

## **12. Gerichtsstand und geltendes Recht**

- 12.1 Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht, der Unternehmenssitz der Firma NN.
- 12.2 Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist deutsch.

MUSTER